



### Präambel

Liebe Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler,  
unsere Schule stellt ihren Schülerinnen und Schülern (im Folgenden: Nutzer) als Kommunikations- und Austauschplattform IServ zur Verfügung. IServ dient ausschließlich der schulischen Kommunikation und ermöglicht allen Nutzern, schulbezogene Daten zu speichern und auszutauschen. Dieses Schreiben klärt über die Datenverarbeitung auf, gibt in der Nutzerordnung die Verhaltensregeln vor und erfragt die Einwilligung in die Datenverarbeitung, sobald private Geräte genutzt werden.

Mit freundlichen Grüßen

Schulleitung

- A) Information über die Datenverarbeitung
- B) Nutzungsordnung
- C) Einwilligung in die erweiterte Datenverarbeitung mit privaten Geräten

### A) Information über die Datenverarbeitung

Die Kommunikations- und Austauschplattform IServ ist Teil unseres Schulprogramms. Hiermit kommen wir unseren Informationspflichten nach Art. 13 DSGVO nach.

Für Ihr Kind wird zur Unterstützung der Unterrichts- und Erziehungstätigkeit ein Account eingerichtet.

#### **Zu jedem Benutzer werden folgende Daten gespeichert<sup>1</sup>:**

Vorname, Nachname, Spitzname (sofern von Benutzer selbst eingegeben), farbliche Darstellungen (von Benutzer selbst festgelegt), Account im Format vorname.nachname, Passwort als Prüfsumme, interne E-Mail-Adresse (Account@domain), das persönliche Verzeichnis samt Dateien wie Bilder und Dokumente, Termine, Datum der Erstellung des Benutzers, Zeitstempel, Letzter Login, Gruppenmitgliedschaften (z.B. Klassen und Kurse), persönliche Einstellungen, Inhalte der Kommunikation (E-Mail, Chat, Foren), IP-Adresse, Informationen zu http und smtp Anfragen, Raumbuchungen, Klausurplänen, Druckaufträge und Druckguthaben. Sämtliche Anmeldeversuche am Server werden mit IP-Adresse und Zeitstempel protokolliert.

Im Adressbuch wird die E-Mail-Adresse zum schulweiten Abruf hinterlegt.

Die Sperrung des Adressbucheintrages durch den Nutzer ist jederzeit möglich.

<sup>1</sup> Weiterführende Informationen finden Sie unter <https://iserv.eu/doc/privacy/>

Hinweis: Weitere personenbezogenen Daten können von Nutzer selbst eingestellt werden; von Fotos und dem Geburtsdatum wird abgeraten.

### **Benutzerprofile**

Bei der Nutzung der Arbeitsplatzrechner im lokalen Netzwerk wird ein Benutzerprofil erstellt, das sensible Daten wie den Browser-Verlauf, Cookies oder gespeicherte Passwörter enthält. Bei einer korrekten Abmeldung wird das Profil auf den Schulserver übertragen und vom lokalen Rechner gelöscht. Dort kann das Benutzerprofil als Teil der persönlichen Dateien bearbeitet oder gelöscht werden.

### **Weitergabe von Daten**

Die verarbeiteten persönlichen Daten der Schüler werden von Seiten der Schule nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn die Weitergabe erfolgt in Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (z.B. im Rahmen von strafrechtlichen Ermittlungen).

### **Löschung**

Nutzer können alle Daten löschen, auf die sie Schreibzugriff haben.

Der Account wird spätestens am Ende des Schuljahres gelöscht, an dem das Kind die Schule verlässt.

### **Nutzung des Webportals**

Bei der Nutzung des Webportals werden IP-Adresse, Provider, verwendeter Webbrowser und Betriebssystem, angeforderte Dateien sowie Datum und Uhrzeit der Aufrufe an die Betreiber der Plattform übermittelt. Bei Nutzung innerhalb der IT der Schule wird die Anonymität gegenüber Dritten durch die Nutzung des schuleigenen Proxy-Servers sichergestellt.

Wenn sich Ihr Kind bei IServ von einem privaten Gerät bzw. von zu Hause einloggt, werden Meta-Daten des genutzten privaten Gerätes übertragen, eine Zuordnung ist möglich. Diese Nutzungsoption ist ausschließlich freiwillig, daher bedarf sie Ihrer schriftlichen Einwilligung (siehe Punkt C – Kenntnisnahme und Einwilligung).

### **Rechte der Betroffenen**

Sie haben das Recht, formlos Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Berichtigung fehlerhafter Angaben zu verlangen. Sie haben das Recht, sich an eine zuständige Aufsichtsbehörde (z.B. Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Friedrichstr. 219, 10969 Berlin, E-Mail: [mailbox@datenschutz-berlin.de](mailto:mailbox@datenschutz-berlin.de)) zu wenden.

## **B) Nutzungsordnung**

### **1. Verhaltensregeln**

1.1 Alle Nutzer verpflichten sich, die Rechte anderer Personen zu achten.

1.2 Jeder Nutzer erhält ein **Nutzerkonto**. Das Nutzerkonto muss durch ein nicht zu erratendes **Passwort** von mindestens acht Zeichen Länge (Groß-/Kleinbuchstaben, Zahlen, Sonderzeichen) gesichert werden. Es ist untersagt, das Passwort anderen Nutzern mitzuteilen.

Bei Verlust oder Verdacht auf Missbrauch ist der Administrator zu informieren und ein neues Passwort zu erstellen.

**Das Arbeiten unter fremden Account ist nicht zulässig.**

1.3 Die im gemeinsamen **Adressbuch** eingegebenen Daten sind für alle Nutzer sichtbar. Es handelt sich dabei um den Vornamen und Nachnamen sowie die

generierte Mail-Adresse. Die Lernenden können entscheiden, diesen Eintrag für die Schulöffentlichkeit zu sperren.

Es wird empfohlen, so wenig personenbezogene Daten wie möglich von sich preiszugeben.

1.4 Alle Nutzer sind verpflichtet, **eingesetzte Filter und Sperren** zu respektieren und diese nicht zu umgehen.

1.5 Die Nutzer verpflichten sich, die **gesetzlichen Regelungen des Straf- und Jugendschutzgesetzes sowie das Urhebergesetz** zu beachten. Das Aufrufen und Speichern jugendgefährdender und anderer strafrechtlich relevanter Inhalte auf dem Schulserver ist ebenso verboten wie die Speicherung von URLs (Webseiten) oder Links auf jugendgefährdende Websites oder Websites mit strafrechtlich relevanten Inhalten. Werden solche Inhalte versehentlich aufgerufen, ist die Anwendung zu schließen, die verantwortliche Lehrkraft ist unverzüglich zu informieren.

1.6 Es werden regelmäßig Backups angefertigt. Dennoch ist ein Datenverlust nicht völlig auszuschließen.

1.7 Weil umfangreiche **Up- und Downloads** (>20 MB) die Arbeitsgeschwindigkeit beeinträchtigen, sind diese nicht erlaubt. Ausnahmen sind vorab mit den Administratoren abzusprechen. **Der Download von urheberrechtlich geschützten Dateien ist verboten.**

1.8 Es dürfen im Rahmen der Nutzung von Internetinhalten weder im Namen der Schule noch im Namen anderer Personen oder im eigenen Namen **Vertragsverhältnisse** eingegangen werden.

1.9 Die **Installation oder Nutzung fremder Software** durch die Nutzer ist nicht zulässig, sie darf nur von den Administratoren durchgeführt werden.

## 2. Auswertung von und Einsicht in Daten

Im Fall des Verdachts der unzulässigen Nutzung der Kommunikationsplattform, insbesondere im Fall des Verdachtes auf Straftaten oder Ordnungswidrigkeiten, kann die Schulleitung im erforderlichen Maße folgende Maßnahmen durchführen:

- Auswertung von System-Protokoll-Dateien
- Auswertung der im Zusammenhang mit der Internetnutzung entstandenen Protokolldaten
- Inaugenscheinnahme von Inhalten der E-Mail- und Chat-Kommunikation.

Welche Protokoll- und Nutzungsdaten zur Aufklärung des Vorgangs ausgewertet werden, entscheidet im jeweiligen Einzelfall die Schulleitung.

## 3. Kommunikation

### 3.1 E-Mail

Die Schule stellt den Nutzern einen persönlichen E-Mail-Account zur Verfügung. Dieser darf nur für die Kommunikation innerhalb der Schule (interner Gebrauch) verwendet werden. Die Schule ist damit kein Anbieter von Telekommunikation im Sinne von § 3 Nr. 6 Telekommunikationsgesetz. Ein Rechtsanspruch der Nutzer auf den Schutz der Kommunikationsdaten im Netz besteht gegenüber der Schule somit grundsätzlich nicht.

Massen-E-Mails, Joke-E-Mails o. ä. sind nicht gestattet.

Die schulische E-Mail-Adresse darf nicht für private Zwecke zur Anmeldung bei Internetangeboten jeder Art verwendet werden. Das gilt insbesondere für alle sozialen Netzwerke wie z. B. Facebook oder Google+.

### 3.2 Chat/Messenger

Die Schule stellt eine Chat- und eine Messenger-Funktion zur Verfügung, dafür gelten dieselben Vorgaben wie bei der E-Mail-Nutzung.

### **3.3 Forum**

Die Schule stellt eine Forum-Funktion zur Verfügung, hier gelten auch dieselben Vorgaben wie bei der E-Mail-Nutzung.

### **3.4. Inhalte**

Die Nutzer verpflichten sich, in Foren, Chats, Messages und von IServ aus versendeten E-Mails die Rechte anderer zu achten. Kalendereinträge für Gruppen werden nach bestem Wissen eingetragen und nicht manipuliert.

Für die Gruppenforen können Moderatoren eingesetzt werden, die Forumsbeiträge auch löschen können. Moderatoren dürfen nur in dem ihnen anvertrauten Forum moderieren.

### **3.5. Regeln für die Kommunikation in Foren und im Messenger**

Für die Teilnahme an Foren und die Nutzung des Messengers gelten gesonderte Kommunikationsregeln, die von der Schulkonferenz verabschiedet werden. Diese sind einzuhalten.

### **3.6 Hausaufgaben**

Hausaufgaben können über IServ gestellt werden, müssen aber im Unterricht angekündigt werden. Die Lehrkräfte achten dabei auf einen angemessenen Bearbeitungszeitraum.

## **4. Verstöße**

Im Fall von Verstößen gegen die Nutzungsordnung kann das Konto gesperrt werden; damit ist nur noch eine eingeschränkte Nutzung möglich.

**Verstöße können schulordnungsrechtliche, zivil- oder strafrechtliche Maßnahmen zur Folge haben.**

## C) Kenntnisnahme und Einwilligung

Liebe Eltern,

Die Schule stellt Ihrem Kind als Kommunikations- und Austauschplattform IServ zur Verfügung. IServ dient ausschließlich der schulischen Kommunikation und ermöglicht allen Nutzern, schulbezogene Daten zu speichern und auszutauschen.

Es ist erforderlich, dass Sie uns die Kenntnisnahme von Nutzungsordnung und Information über die Datenverarbeitung bestätigen sowie erklären, ob Sie in die Nutzung von IServ mit Ihren privaten Geräten einwilligen. Bitte unterzeichnen Sie unter 1. und 2. und geben den Zettel zurück an die Schule.

Mit freundlichen Grüßen

  
\_\_\_\_\_  
Schulleitung

\_\_\_\_\_  
Name des Schülers, Klasse/Tutorium

\_\_\_\_\_  
Name der Erziehungsberechtigten

### 1. Kenntnisnahme der Nutzungsordnung und der Informationen zur Datenverarbeitung

Ich/Wir habe/n die Nutzungsordnung sowie die Informationen zur Datenverarbeitung zur Kenntnis genommen.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift der Erziehungsberechtigten

### 2. Einwilligung in die Datenverarbeitung mit privaten Geräten

Es besteht die Möglichkeit, dass sich Ihr Kind auch mit einem privaten Gerät von zu Hause im Webportal IServ anmeldet. Bei der Nutzung des Webportals werden IP-Adresse, Provider, verwendeter Webbrowser und Betriebssystem, angeforderte Dateien sowie Datum und Uhrzeit der Aufrufe übermittelt. Eine Profilbildung ist möglich.

Daher hierfür ist Ihre Einwilligung erforderlich.

Willigen Sie nicht ein, so erhält Ihr Kind einen eingeschränkten Zugang: Ihr Kind darf sich nur an den schulischen Computern in der Domäne der Schule anmelden, nicht jedoch an der Weboberfläche und am E-Mail-Server und den damit verbundenen Diensten. Ein Zugriff auf die eigenen Dateien von zu Hause/über ein privates Gerät ist damit nicht möglich.

Unterrichtsinhalte werden ohne Einschränkung im schulischen Netzwerk vermittelt.

Ich/Wir **willige/n ein**, dass mein Kind einen uneingeschränkten Zugriff auf das Webportal IServ erhält. Diese Einwilligung ist jederzeit für die Zukunft widerrufbar.

Ich/Wir **willige/n nicht ein**, dass mein Kind einen uneingeschränkten Zugriff auf das Webportal IServ erhält. Mein Kind arbeitet mit einem lokalen Account in der Schule.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift der Erziehungsberechtigten